

Algemene bepalingen van door of via Seniorenvereniging HEVO Rosmalen geboekte dagreizen

1. De Reiscommissie van Seniorenvereniging HEVO Rosmalen, hierna te noemen: 'HEVO', bemiddelt, selecteert en boekt bij door haar uitgekozen reisorganisaties reizen in de vorm van dagtochten, al dan niet in combinatie met museum-, theater- en stedenbezoeken e.d. **HEVO is daarbij uitsluitend faciliterend. De Reiscommissie/ HEVO is géén reisorganisatie!!**
2. In onderhavige algemene bepalingen worden voornoemde dagtochten, als hiervoor onder 1. omschreven, aangemerkt als 'de reis'.
3. Het programma van de reis wordt in overleg met de Reiscommissie/commissie Cultuur bepaald door de voor de reis geselecteerde reisorganisatie, die voor de uitvoering van de reis de volle verantwoordelijkheid draagt overeenkomstig haar van kracht zijnde vervoer- en reisvoorwaarden. Aanmelding voor de reis gebeurt via de Reiscommissie (zie ook hieronder), de uitvoering van de reis geschiedt onder verantwoordelijkheid van de reisorganisatie. Bij aanmelding kan aan de Reiscommissie gevraagd worden om beschikbaarstelling van die vervoer- en reisvoorwaarden van de betreffende reisorganisatie. Door aanmelding voor de reis wordt de aanmelder, hierna te noemen: 'deelnemer', geacht bekend te zijn met voornoemde vervoer- en reisvoorwaarden.
4. Voor dagtochten is deelnemer degene, die zich conform het hierna onder 15. bepaalde heeft aangemeld en welke aanmelding door de Reiscommissie conform het hierna onder 16. bepaalde is geaccepteerd.
5. De reisorganisatie is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering van de reis. Indien de Eerst Verantwoordelijke Begeleider (E.V.B.-er), contactpersoon namens HEVO voor de reisorganisatie, vanuit het lidmaatschap van de reiscommissie hand- en spandiensten en ondersteuning verricht ten behoeve van één of meer aan de reis deelnemende leden kan en mag dit ook geschieden op eigen verantwoordelijkheid van HEVO, dit voor het (tezamen met de reisorganisatie) zorg dragen voor het ordentelijk verloop van de reis en het helpen van de hulpbehoevende deelnemer, mits de hulp beperkt blijft tot incidentele momenten.
6. De onder 5. hiervoor omschreven hand- en spandiensten/ondersteuning door de E.V.B.-er voor de dagtochten betreffen tevens:
 - het verstrekken van informatie aan de deelnemer;
 - het inschrijven van de deelnemer en het bepalen van de volgorde van deelname aan bestanddelen van de reis,
 - het communiceren met de reisorganisatie,
 - de registratie van de deelnemer bij aanvang van de reis en het afstemmen/beoordelen/aanwijzen van een zitplaats in de bus.
7. De deelnemer is verplicht om gedurende de reis de aanwijzingen van de reisorganisatie dan wel de E.V.B.-er, als onder 5. en 6. hiervoor omschreven, op te volgen, wanneer deze aanwijzingen naar hun oordeel noodzakelijk zijn om de goede nakoming van de reis te kunnen waarborgen.
8. De Reiscommissie beschikt over een lijst van deelnemers aan de reis met hun telefoonnummers, die op verzoek van de reisorganisatie aan haar beschikbaar wordt gesteld, tenzij de privacyregelgeving zich daar tegen verzet.
9. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verloren gaan van - of schade aan - persoonlijke bezittingen of de gevolgen van lichamelijke letsels. De deelnemer dient zelf een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.
10. HEVO is niet aansprakelijk voor mogelijke schades:
 - die krachtens het van toepassing zijnde Nederlands of internationaal recht zijn uitgesloten;
 - als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van bagage en/of reisdocumenten;
 - door fouten van derden alsmede het niet nakomen van verbintenissen door derden, zoals touroperators, hotels, restaurants e.d.
11. Eventuele klachten over de uitvoering van de reis moeten terstond bij de onder 5. hiervoor genoemde E.V.B.-er worden ingediend dan wel op de plaats, waar de klacht ontstond, bij de reisorganisatie.
12. Eventuele geschillen over de toepassing van onderhavige algemene bepalingen dienen ter beslissing te worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter conform de bepalingen van het Nederlands Burgerlijk Recht.

13. De reis kan zijn een dagtocht als ééndaagse reis, waaronder tevens is begrepen een bezoek aan een stad, een musical of een theatervoorstelling of een museumbezoek, eventueel een bezoek aan een koffiestoplocatie vóórafgaande aan genoemd bezoek en een bezoek aan een dinerlocatie na afloop van genoemd bezoek.
14. Dagtochten worden aangekondigd via de bij HEVO beschikbare communicatiemiddelen, voor zover dat mogelijk is, en door verspreiding van een HEVO-reisfolder. Bij de aankondigingen worden de kosten van deelname vermeld, tot welke datum aanmelding dient te geschieden, welke reisorganisatie de reis gaat uitvoeren met kennisgeving van haar algemene vervoer- en reisvoorwaarden en waar en hoe aanmelding kan geschieden.
15. Aanmelding voor deelname aan een dagtocht is mogelijk voor leden van HEVO, die door de Reiscommissie na betaling als deelnemer zijn geaccepteerd. Aanmelding is ook mogelijk voor personen, die wel lid zijn van een organisatie, met wie HEVO via het Seniorenplatform een samenwerkingsverband heeft en die uit dien hoofde als 'HEVO-leden' beschouwd worden en na betaling door de Reiscommissie zijn geaccepteerd. Tot slot is aanmelding ook mogelijk voor derden/niet-HEVO-leden, die na betaling voor de Reiscommissie zijn geaccepteerd. Aanmelding dient telefonisch en/of per e-mail te geschieden. Bij aanmelding dient te worden opgegeven de naam van dagtocht, de naam van de aanmelder (en de organisatie, als hiervoor omschreven, waar hij of zij lid van is) en het mobiele telefoonnummer van de aanmelder, dit ten behoeve van de bereikbaarheid tijdens de dagtocht. Bij telefonische aanmelding wordt verzocht zo mogelijk een e-mailadres van de deelnemer dan wel zijn/haar vertegenwoordiger op te geven. Na aanmelding ontvangt de deelnemer van de Reiscommissie een bevestiging per e-mail of een brief met de voorlopige aanmelding. De deelnemer, die tijdens de reis permanente hulp behoeft, die bij aanmelding die hulpbehoefte heeft aangegeven en als zodanig door de Reiscommissie als deelnemer is geaccepteerd, dient zelf voor begeleiding zorg te dragen. Deze begeleider dient zich als 'gewone' deelnemer aan te melden .
16. De aanmelding is definitief en geaccepteerd na ontvangst door HEVO van de betaling van de deelnamekosten aan de dagtocht. Betaling dient uitsluitend te geschieden door overmaking van de reissom op de bankrekening van de Reiscommissie als onder 19. hierna genoemd. Contante betaling is niet mogelijk en wordt niet geaccepteerd.
17. Als het aantal aanmeldingen op de uiterste datum van aanmelding meer is dan het aantal beschikbare plaatsen, dan onderzoekt de Reiscommissie allereerst de mogelijkheid van uitbreiding van de vervoerscapaciteit. Is uitbreiding niet mogelijk, dan bepaalt de Reiscommissie, in beginsel doch niet uitsluitend conform de volgorde van aanmelding, de deelname.
18. Derden/niet-HEVO-leden (de 3^e groep aanmelders conform artikel 15. hiervoor) dienen de verschuldigde reissom te betalen met een toeslag ad € 5,00.
19. De verschuldigde reissom voor een dagtocht dient te worden gestort op bankrekeningnummer: NL12 RABO 0184 555 531 ten name van Reiscommissie HEVO onder vermelding van de naam van de dagtocht en het (mobiele) telefoonnummer van de aanmelder. Betaling van de dagtocht dient binnen 5 dagen na aanmelding voor de dagtocht te zijn geschied.
20. Bij niet-betaling binnen de in 19. hiervoor genoemde termijn wordt éénmalig aangemaand. Indien na verloop van de daarbij aangegeven termijn op de uiterste betaaldatum niet is betaald, wordt de aanmelding als vervallen beschouwd, tenzij hierover tussen de Reiscommissie en aanmelder bijzondere afspraken zijn gemaakt.
21. Indien deelname aan de dagtocht met inachtneming van het onder 15. en 16. hiervoor bepaalde toch niet mogelijk is, draagt de Reiscommissie zorg voor de mededeling van de onmogelijkheid van deelname en voor terugbetaling van de gehele reissom.
22. Met uitzondering van het bepaalde in 25. hierna vindt in geval van annulering van deelname aan een dagtocht door de deelnemer tot drie dagen voor de vertrekdatum restitutie plaats van de reissom onder aftrek van € 10,00. Bij annulering in de drie dagen voor de vertrekdatum vindt géén restitutie plaats.
23. In geval van annulering van de dagtocht door de Reiscommissie draagt de Reiscommissie zorg voor terugbetaling van de volledige reissom.
24. Indien voor de dagtocht entreetickets worden ingekocht (zoals musicals en concerten) door de reisorganisatie is annulering niet meer mogelijk vanaf de datum, waarop de optie voor inkoop entreetickets door de reisorganisator wordt gelicht. Dat is doorgaans de door HEVO in haar aankondiging van de dagtocht genoemde datum, tot wanneer aanmelding mogelijk is. Vanaf die datum vindt overeenkomstig de afspraak met de reisorganisatie géén restitutie van de entreeticketkosten plaats. Bij annulering vóór laatst omschreven datum zal restitutie van de reissom plaatsvinden onder aftrek van € 10,00, behoudens het onder 25. hierna bepaalde.

25. Hardheidsclausule: In geval van annulering kan de Reiscommissie, gehoord de reden van annulering en de onmogelijkheid een beroep te doen op een reis- en annuleringsverzekering, zulks te harer uitsluitende beoordeling, besluiten de gehele reissom of een gedeelte daarvan terug te betalen.

Aldus vastgesteld conform het besluit van het bestuur van Seniorenvereniging HEVO Rosmalen d.d. 9 januari 2024.

Onderhavige algemene bepalingen treden in werking vanaf 1 januari 2024 en komen in de plaats van de vanaf 1 januari 2022 geldende Algemene Reisvoorwaarden Seniorenvereniging HEVO Rosmalen.

Seniorenvereniging HEVO Rosmalen

F.H.J.M. van Beers, voorzitter

W.J. van Kessel, secretaris