

Algemene reisvoorwaarden Seniorenvereniging HEVO Rosmalen

1. Jaarlijks boekt de reiscommissie van HEVO voor haar leden meerdaagse groepsreizen en dagtochten bij een reisorganisatie op grond van offertes van reisorganisaties. **HEVO is derhalve géén reisorganisatie!!**
2. Het programma en de algemene voorwaarden van de reisorganisatie zijn van toepassing voor de HEVO reizen.
3. Deelnemers aan een van de voor HEVO georganiseerde reizen dienen lid te zijn van de vereniging.
4. Bij vrije plaatsen kunnen vrienden/bekenden (niet – leden) deelnemen aan een dagtocht tegen een meerprijs van € 5,00.
5. Bij elke reis dient u een geldig identiteitsbewijs bij u te hebben.
6. Aanmelding voor een voor HEVO georganiseerde dagtocht of reis geschiedt telefonisch en/of per mail. De wijze van inschrijving wordt in HEVO-Actueel, de HEVO-reisfolder en op de HEVO-website bekend gemaakt. Als datum van inschrijving geldt de dag waarop de betaling van de reissom is ontvangen. De reiscommissie verstrekt een lijst van deelnemers aan de reis/dagtocht met hun telefoonnummers aan de chauffeur van de reisorganisatie.
7. Als het aantal inschrijvingen na de sluitingsdatum het aantal beschikbare plaatsen overtreft, wordt allereerst onderzocht of het aantal beschikbare plaatsen kan worden uitgebreid zodat toch iedereen kan deelnemen. Lukt dit niet dan wordt de volgorde van inschrijving gehanteerd.
8. Betaling moet geschieden door overmaking van de reissom voor dagtochten op de bankrekening van de reiscommissie. Contant geld wordt niet geaccepteerd. Bij meerdaagse reizen worden de reiskosten geïncasseerd door de reisorganisatie.
9. De deelnemer is verplicht om gedurende de reis de aanwijzingen van de chauffeur/reisleider, dan wel de begeleiding door HEVO op te volgen, wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om de goede nakoming van de reis te kunnen waarborgen.
10. Met in acht name van de verantwoordelijkheid voor de reis van de reisorganisatie, wordt de reis begeleid door leden van de reiscommissie van HEVO. Voor hun begeleiding vóór en tijdens de reis bestaat een compensatieregeling binnen HEVO. De kosten hiervan vormen onderdeel van de totale kostprijs van de reis.
11. De begeleiders van de reiscommissie hebben als taak:
 - Het verstrekken van informatie aan de deelnemers
 - Het inschrijven van deelnemers en het bepalen van de volgorde van deelname
 - Het communiceren met de reisorganisatie
 - Het afchecken van de ingeschreven deelnemers bij aanvang van de reis en afstemmen/beoordelen van zitplaatsen in de bus
 - Het zorgdragen voor een zodanig verloop van de reis dat deze zo goed mogelijk voldoet aan de verwachtingen van de deelnemers
 - Het helpen van hulpbehoevende deelnemers mits de hulp beperkt blijft tot incidentele momenten. Deelnemers die tijdens de reis permanente hulp behoeven dienen zelf voor begeleiding zorg te dragen. Deze begeleider wordt als een gewone deelnemer beschouwd en betaalt dus dezelfde reiskosten.

12. Als een goede uitvoering van een reis in sterke mate wordt bemoeilijkt door dat tijdens een reis blijkt dat een deelnemer:
 - fysieke of psychische gebreken vertoont;
 - zich aan wangedrag schuldig maakt;
 - op overige wijze hinder of overlast veroorzaakt , kan de deelnemer van verdere deelneming worden uitgesloten.
13. Mocht de deelnemer tijdens de reis in moeilijkheden komen, is HEVO verplicht om de meest noodzakelijke hulp en assistentie te bieden. Alle uit het voorgaande voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, die dat mogelijk kan verhalen op de door hem/haar afgesloten reis- en/of annuleringsverzekering.
14. HEVO maakt bij het boeken van een dagtocht gebruik van de speciale collectieve reisverzekering van KBO – Brabant. Daarbij worden alle deelnemers aan de reis verzekerd op één polis. Bij meerdaagse reizen zijn de deelnemers verantwoordelijk voor hun eigen reis- en annuleringsverzekering.
15. Wanneer HEVO in de nakoming van haar verplichtingen is tekort geschoten, is HEVO voor de daardoor ontstane schade aansprakelijk. Of er sprake is van aansprakelijkheid wordt uitsluitend bepaald door het Nederlands Burgerlijk recht. De aansprakelijkheid van HEVO zal nooit méér kunnen bedragen dan één maal de reissom per persoon.
16. HEVO is niet aansprakelijk voor schades:
 - die krachtens het van toepassing zijnde geschreven of ongeschreven Nederlands of internationaal recht zijn uitgesloten als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van bagage en/of reisdocumenten;
 - door fouten van derden alsmede het niet nakomen door derden van hun verbintenissen zoals touroperators, hotels, restaurants e.d.;
 - waarvoor de gebruikelijke reis- en annuleringsverzekeringen dekking bieden. Deelnemers worden geacht hiervoor een reis- en annuleringsverzekering te hebben afgesloten.
17. In geval van annulering door de deelnemer van een dagtocht is een bedrag van € 10,00 verschuldigd aan de reiscommissie van HEVO. Voor meerdaagse reizen wordt u geacht een annuleringsverzekering te hebben afgesloten. In geval van annulering door HEVO is de deelnemer niets verschuldigd en zullen reeds betaalde bedragen worden gerestitueerd.
18. In geval van bijzondere dagtochten/evenementen waarvoor entreetickets zijn ingekocht door de reisorganisatie is annulering niet mogelijk en vindt géén restitutie van de kosten plaats.
19. Eventuele klachten over de uitvoering van de reis moeten terstond, op de plaats van bestemming of de plaats waar de klacht ontstond, worden kenbaar gemaakt aan de reisbegeleiding, dan wel de chauffeur/reisleider.
20. Door een reis te boeken bij dan wel via HEVO resp. bij de reisorganisatie verklaart u akkoord te gaan met bovengenoemde reisvoorwaarden van HEVO